

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beherbergungsverträge in den Wohnstiften der Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung in den Wohnstiften der GDA GmbH und ihren Tochtergesellschaften, sowie alle in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen.
- 1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sowie Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich vereinbart wurde. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen durch den Kunden sind unwirksam. Einer einseitigen Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird durch die GDA GmbH bereits jetzt widersprochen.
- 1.3 Vertragspartner sind die GDA GmbH und der Kunde.

2. Unter- Weitervermietung, Haustiere

- 2.1 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung der GDA GmbH in Textform. Dabei wird, wenn der Kunde kein Verbraucher ist, § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen.
- 2.2 Die Mitnahme eines Haustieres kann grundsätzlich vereinbart werden und ist in jedem Fall vorab anzuzeigen. Ein Anspruch des Kunden besteht nicht.

3. Vertragsabschluss, Verjährung

- 3.1 Der Vertrag kommt durch die Annahme der Reservierung (Antrag) des Kunden durch die GDA GmbH zustande. Einer Bestätigung der Zimmerbuchung in Textform durch die GDA GmbH bedarf es nicht. Diese steht der GDA GmbH aber frei.
- 3.2 Sämtliche Ansprüche gegen die GDA GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Personenschäden sowie in Fällen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

4. Leistungen, Zahlungen, Aufrechnung

- 4.1 Die GDA GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarte Vergütung für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen der GDA GmbH zu zahlen. Gleiches gilt auch für Leistungen Dritter, die der Kunde direkt oder über die GDA GmbH bestellt und die von der GDA GmbH verauslagt werden.
- 4.3 Die GDA GmbH ist berechtigt, ab Vertragsschluss eine Vorauszahlung oder Kreditkartensicherheit zu verlangen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der gesamte Preis spätestens bei Abreise im GDA-Wohnstift zu zahlen. Akzeptierte Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC-Karte sowie Mastercard und Visa.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beherbergungsverträge in den Wohnstiften der Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH

- 4.4 Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, den vollen Betrag binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung zu zahlen.
- 4.5 Sofern ein Quick-Check-Out vereinbart wurde, hat der Kunde die Vergütung am Vortag der Abreise zu zahlen. Etwaige offengebliebene Beträge kann die GDA GmbH in Rechnung stellen. Der Kunde ist dann verpflichtet, den Betrag innerhalb von 10 Tagen auszugleichen.
- 4.6 Die GDA GmbH kann nach Verzugseintritt für jede Mahnung vom Kunden Mahnkosten in Höhe von fünf Euro verlangen. Dem Kunden steht der Nachweis, dass Kosten nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden sind, frei.
- 4.7 Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung der GDA GmbH aufrechnen.
- 4.8 Der Kunde ist verpflichtet, die GDA GmbH umgehend darüber zu informieren, wenn in seiner Person Gründe, wie etwa Infektionskrankheiten, vorliegen, die den Betrieb des GDA-Wohnstifts im Falle einer Beherbergung beeinträchtigen oder andere Gäste und Bewohner gefährden könnten.

5. Rücktritt des Kunden

- 5.1 Der Kunde kann von dem mit der GDA GmbH geschlossenen Vertrag zurücktreten, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ihm ein gesetzliches Rücktrittsrecht zusteht oder wenn die GDA GmbH einer Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung sollen jeweils schriftlich erfolgen.
- 5.2 Sofern zwischen der GDA GmbH und dem Kunden eine Frist für den Rücktritt vereinbart wurde, kann der Kunde innerhalb dieser Frist vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche zu begründen. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Nach Ablauf der Frist erlischt das Rücktrittsrecht.
- 5.3 Steht dem Kunden weder ein vertraglich vereinbartes noch ein gesetzliches Rücktritt- oder Kündigungsrecht zu und liegt keine übereinstimmende Vertragsaufhebung vor, bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung der GDA GmbH trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung unberührt. Die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen werden angerechnet. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, kann die GDA GmbH die vertraglich vereinbarte Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen verlangen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, 90 % des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70 % für Halbpensions- und 60 % für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

6. Rücktritt der GDA GmbH

- 6.1 Wurde vereinbart, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist vom Vertrag zurücktreten kann, so ist auch die GDA GmbH innerhalb dieser Frist zum Rücktritt berechtigt. Dies gilt insbesondere, wenn Anfragen anderer

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beherbergungsverträge in den Wohnstiften der Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH

Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der GDA GmbH mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

- 6.2 Wird eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Ablauf einer von der GDA GmbH gesetzten angemessenen Frist nicht geleistet, so ist die GDA GmbH ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 6.3 Ferner ist die GDA GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere, wenn
- Gründe vorliegen, die mit dem Betrieb der GDA Wohnstifte im Zusammenhang stehen und die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung gefährden könnten; dazu gehören insbesondere akute Infektionskrankheiten, die die Gesundheit der Kunden beeinträchtigen könnten,
 - höhere Gewalt oder andere von der GDA GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
 - vom Kunden zur Buchung von Zimmern oder Räumen zurechenbar irreführende oder falsche Angaben gemacht oder wesentliche Tatsachen verschwiegen werden; wesentlich ist insbesondere die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswort,
 - begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Ablauf des Geschäftsbetriebs, die Sicherheit oder das Ansehen der GDA GmbH oder der GDA Wohnstifte in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass die GDA GmbH dieses zu vertreten hat,
 - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gegenstandsrechtlich ist.

Der Kunde hat keine Schadensersatzansprüche, wenn die GDA GmbH wirksam vom Vertrag zurücktritt.

7. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

- 7.1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
- 7.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder das betreffende Zimmer im Voraus bezahlt wurde, hat die GDA GmbH das Recht, gebuchte Zimmer nach 18 Uhr anderweitig zu vergeben. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Vertragserfüllung oder Schadensersatz.
- 7.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der GDA GmbH spätestens um 11 Uhr zu übergeben. Im Falle der verspäteten Räumung des Zimmers kann die GDA GmbH dem Kunden für eine vertragsüberschreitende Nutzung bis 18 Uhr 50 % und ab 18 Uhr 100 % des vollen Preises in Rechnung stellen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der GDA GmbH kein oder kein Anspruch in der geforderten Höhe entstanden ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beherbergungsverträge in den Wohnstiften der Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH

8. Haftungsausschluss

- 8.1 Die Haftung der GDA GmbH ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der GDA GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgelhilfen handelt. Die Haftung ist ferner nicht ausgeschlossen, sofern sonstige Schäden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen.
- 8.2 Die GDA GmbH haftet für Schäden, die durch den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung an eingebrachten Sachen des Kunden entstehen, nur bis zu einem Betrag, der dem Hundertfachen des Beherbergungspreises für einen Tag entspricht, jedoch höchstens bis zu dem Betrag von 3500 Euro.
- 8.3 Für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten tritt an die Stelle von 3500 Euro der Betrag von 800 Euro.
- 8.4 Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von dem Kunden, einem Begleiter des Kunden oder einer Person, die der Kunde bei sich aufgenommen hat, oder durch die Beschaffenheit der Sachen oder durch höhere Gewalt verursacht wird.
- 8.5 Die Ersatzpflicht erstreckt sich nicht auf Fahrzeuge sowie auf Sachen, die in einem Fahrzeug belassen worden sind. Dies gilt auch, wenn ein Stellplatz gegen Entgelt zur Verfügung gestellt wurde.
- 8.6 Die Ersatzpflicht bezieht sich ferner nicht auf lebende Tiere.
- 8.7 Die GDA GmbH haftet unbegrenzt, wenn der Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von ihr verschuldet ist oder wenn es sich um eingebrachte Sachen handelt, die durch explizite Vereinbarung zur Aufbewahrung übernommen wurden. Die GDA GmbH darf die Übernahme von Geld, Wertpapieren, Kostbarkeiten und anderen Wertsachen zur Aufbewahrung ablehnen, wenn diese im Hinblick auf die Größe oder den Rang der Beherbergungsstätte von übermäßigem Wert oder Umfang sind. Gleiches gilt, wenn die Sachen gefährlich sind. Die GDA GmbH kann verlangen, dass sie in einem verschlossenen oder versiegelten Behältnis übergeben werden.
- 8.8 Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, haftet die GDA GmbH nicht für vertragsuntypische Schäden.

9. Gerichtsbarkeit, anwendbares Recht

- 9.1 Erfüllungsort, sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr Hannover. Wenn ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Standort des jeweiligen Wohnstifts.
- 9.2 Es gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie das Kollisionsrecht finden keine Anwendung.
- 9.3 Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Im Übrigen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung.

General Terms and Conditions of the Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH for Hotel Accommodation Contracts

1. Scope of Application

- 1.1 These Terms and Conditions apply to all contracts for the renting of hotel rooms for accommodation, as well as to all other goods and services provided by GDA GmbH and its subsidiaries to the Customer in this context (Hotel Accommodation Contract).
- 1.2 The customer's terms and conditions only apply if this is previously expressly agreed. Unilateral amendments or additions by the customer are invalid. GDA GmbH herewith preemptively objects to the unilateral inclusion of any General Terms and Conditions of the Customer.
- 1.3 The contracting parties are the GDA GmbH and the Customer.

2. Sub-contracting or sub-letting, pets

- 2.1 Any sub-letting or re-renting of rooms or any use for other purposes than accommodation require the prior approval of the GDA GmbH in text form in the sense of section 126b ("Textform) of the German Civil Code (BGB), whereby section 540 paragraph 1, sentence 2 BGB is waived in case the Customer is not a consumer in the sense of the BGB.
- 2.2 Any entertainment of pets can generally be agreed upon in advance and has to be notified prior to arrival. However, the customer shall not have any claim for the consent to entertain pets against GDA GmbH.

3. Conclusion of Contract, Statute of Limitations

- 3.1 The contract shall come into force upon GDA GmbH's acceptance of the Customer's application. At its discretion, GDA GmbH may confirm any room reservation in text form. However, GDA GmbH is not obliged to send a text-form confirmation.
- 3.2 Any claims against GDA shall generally expire one year after the commencement of the general statute of limitations period. This shall not apply for personal injuries as well as in cases of gross negligence or intention.

4. Services, Payment, Set-Off

- 4.1 GDA is obliged to have the booked rooms available and to provide the services that have been agreed upon between the parties.
- 4.2 The Customer is obliged to pay the agreed compensation for the room-lease as well as any other fees for services supplied by GDA GmbH. This also applies to any payments advanced by GDA GmbH for services of any third-party-providers ordered by the Customer directly or via GDA GmbH.
- 4.3 GDA is entitled to require an advance payment or a credit card guarantee from the Customer upon conclusion of the contract. Unless agreed otherwise, GDA GmbH is entitled to claim full payment of the total amount to be paid on Customer's departure. Accepted payment methods are cash in euro-currency, EC-Card, Mastercard and Visa.
- 4.4 If payment by invoice is agreed upon, the invoice is payable without deduction and is due within ten days of receipt.

General Terms and Conditions of the Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH for Hotel Accommodation Contracts

- 4.5 If Quick-Check-Out is agreed, the Customer has to pay the agreed compensation the day before departure. GDA GmbH is entitled to invoice any outstanding amounts. The Customer is obliged to compensate the amount within ten days.
- 4.6 If the Customer fails to pay in time, GDA GmbH may charge a reminder fee in the amount of 5 € for each reminder. The Customer is free to prove that GDA GmbH has incurred no or lesser costs.
- 4.7 The Customer may only set-off, reduce or clear a claim by GDA GmbH with a claim which is undisputed or decided with final, res judicata effect.
- 4.8 The Customer is obliged to notify GDA GmbH immediately if he has reason to believe that his housing might effect, e.g. due to an infectious disease, the operation of the GDA-branch or create any risk for other guests or occupants.

5. Withdrawal of the Customer

- 5.1 The Customer can only withdraw from the contract concluded with GDA GmbH, if a right to withdrawal was explicitly agreed upon in the contract, another statutory right for withdrawal exists or if GDA GmbH gives its explicit consent to the withdrawal. The contractual agreement to a right of withdrawal as well as the consent to withdrawal from the contract shall be in writing.
- 5.2 In case GDA GmbH and the Customer have agreed on a right of the Customer to withdraw within a certain deadline the Customer can withdraw from the contract within that deadline without creating any claims for payment or damages on behalf of GDA GmbH. The withdrawal has to be declared in writing. After expiration of the deadline the right to withdrawal ceases to exist.
- 5.3 In case the Customer has neither a contractual, nor a statutory right to withdraw from the contract and there is no mutual contract adjournment, GDA GmbH's performance claim is not affected by any unlawful withdrawal of the Customer even if he does not take use of the services offered by GDA GmbH. Any earnings of alternative renting of the rooms by GDA GmbH or saved expenses will be credited to the Customer. If the rooms cannot be rented alternatively, GDA GmbH is entitled to charge the agreed price less the saved expenses. In such case the Customer is obliged to pay 90 % of the agreed price for accommodation with or without breakfast or package-deals with external services, 70 % for half-board and 60 % for full-board-arrangements. The customer is free to prove that GDA GmbH has incurred no or lesser costs.

6. Withdrawal by GDA

- 6.1 In case of any agreement providing the Customer with a right to withdraw within a certain deadline, such right can also be exercised within this deadline by GDA GmbH. This applies in particular, there are requests for the rooms booked by other customers and if the Customer does not waive its right for withdrawal within a reasonable time-period fixed by GDA GmbH.

General Terms and Conditions of the Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH for Hotel Accommodation Contracts

- 6.2 If the Customer fails to pay any agreed advance or security payment even after expiration of a fixed time period, GDA GmbH is also entitled to withdraw from the contract.
- 6.3 Furthermore, GDA is entitled to withdraw from the contract in exceptional circumstances, if so justified for well-founded reasons, in particular if
- reasons exist in connection with the operation of the GDA-branch and which might endanger the ordinary performance of GDA's obligations towards the Customer such as acute infectious diseases which could endanger the health of customers.
 - force majeure or other circumstances beyond GDA's control render the fulfilment of the contract impossible,
 - the Customer provides GDA GmbH with imputable false data or does not disclose relevant data; relevant data is in particular such data related to the identity of the Customer, his solvency or the purpose of his stay.
 - GDA GmbH has justified cause to believe that the use of its services might jeopardize the untroubled operation of the business, its security or public reputation unless such reasons are attributable to GDA's sphere of control or organisation,
 - the purpose or the cause of the stay is illegal.

If GDA GmbH justifiably withdraws, the customer shall have no right to claim for compensation.

7. Room Availability, Delivery and Return

- 7.1 The Customer does not acquire the right to be provided specific rooms insofar as this is not expressly agreed.
- 7.2 Booked rooms are available to the Customer starting at 2:00 p.m. on the agreed arrival date. Unless a later time of arrival has been expressly agreed upon or the respective room has been paid in advance, GDA GmbH is entitled to let the booked room to another party after 6:00 p.m. without the Customer being able to derive a claim against GDA GmbH from this fact.
- 7.3 On the agreed date of departure, the rooms shall be vacated and made available to GDA GmbH. If there is delay in vacating the room, GDA GmbH may invoice for its use beyond the contract period up to 6:00 p.m. at 50 % of the agreed price, and at 100 % from 6:00 p.m. onwards. The Customer is free to prove that GDA GmbH has no or a much lower claim for charges for use of the room.

8. Disclaimer

- 8.1 Any liability of GDA GmbH is excluded. This does not apply in cases of damages for the injury of life, body or health if there are based on negligent or intentional behavior of GDA GmbH or one of its statutory representatives or one of its performing agents ("Erfüllungsgehilfen" in the sense of section 278 BGB). Moreover, liability

General Terms and Conditions of the Gesellschaft für Dienste im Alter (GDA) GmbH for Hotel Accommodation Contracts

is not excluded in any cases where the damage is based on grossly negligent or intentional behavior of GDA GmbH.

- 8.2 GDA GmbH is liable for damages that occur due to the loss, the destruction or the damage of brought in goods of the Customer only up to an amount equating the hundredfold of the agreed price for the rent but not more than 3500 Euro.
- 8.3 For Money, securities and other treasures the amount of 800 Euro replaces the amount of 3500 Euro.
- 8.4 Liability is excluded in cases in which the loss, the destruction or the damage is caused by the Customer, a companion of the Customer, a person hosted by the Customer or the condition of the good. The same applies to cases of force majeure.
- 8.5 The liability does not extend to vehicles or goods contained therein. This also applies if a parking space is provided by GDA GmbH for a fee.
- 8.6 The liability does not extend to animals.
- 8.7 GDA GmbH is liable without limit in cases in which the loss, the destruction or the damage is encumbered by GDA GmbH or if the damage occurs to imported goods which GDA GmbH has explicitly agreed to store. GDA GmbH is entitled to refuse to store money, securities, treasures or other valuables, in case of their size or of an imbalance of their value to the standing of the GDA-branch (Hotel). The same applies to dangerous goods. GDA GmbH is entitled to claim that the goods are handed over in a locked or sealed container.
- 8.8 If the Customer is not a consumer in the light of the German BGB GDA GmbH is not liable for breaches that are not typical for the contract.

9. Place of Jurisdiction, Applicable Law

- 9.1 The place of fulfilment and the exclusive place of jurisdiction for business between merchants (“Kaufleute”) in the sense of the German Commercial Code (HGB) – including cheque and currency disputes – shall be Hanover, Germany. Insofar as a contracting party fulfils the requirements of sec. 38 para. 2 of the German Code of Civil Procedure (ZPO) and has no general place of jurisdiction within Germany, the registered office of the GDA-branch (Hotel) shall act as the place of legal jurisdiction.
- 9.2 The contract is governed by and shall be construed in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany. The application of the UN Convention on the International Sale of Goods and the German conflict of law rules are excluded.
- 9.3 Should individual provisions of these General Terms and Conditions for Hotel Accommodation Contracts be or become invalid or void, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby. Apart from that the statutory provisions shall apply.